

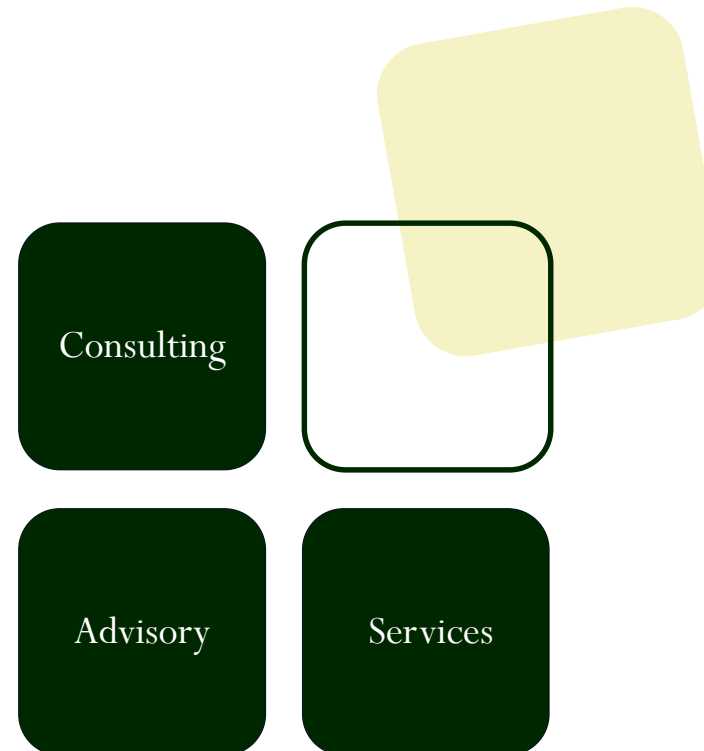


Ziel des Kunden

- Aufbau eines Provider Managements zur Steuerung interner als auch externer Leistungserbringer
- Umsetzung neuer Provider Management Strukturen gemäß aktuellen Marktstandards wie ITIL, COBIT, SAS70

Projektergebnisse

- Relation Management (Service Meeting, Change Board, Emergency Committee)
- Performance Management (KPI-Reporting und Monitoring)
- Contract & Compliance Management
- Financial & Cost Management



Ausgangssituation

- Mangelnde Kundenorientierung im IT Management
- Zahlreiche Beziehungen zu Providern
- Mangelnde Steuerung von Providern

Mehrwert für den Kunden

- Sicherung der Compliance der Verträge und gesetzlicher Anforderungen
- Steuerung der Performance der Provider
- Verwaltung von Assets, wie Lizenzen oder Hardware